



REGULAMIN GABINETU REHABILITACJI ACTIVEPETS W KATOWICACH

W celu wykonania usługi należy zarezerwować sobie termin konsultacji fizjoterapeutycznej pod nr tel. 500448477, z podaniem nr kontaktowego.

Zasady ogólne

1. Na konsultację należy zabrać ze sobą: obroź/szelki, smycz, ulubione smaczki oraz dokumentację medyczną. W razie konieczności prosimy zabrać również kaganiec.
2. Psy i koty odwiedzające gabinet muszą być wolne od pasożytów wewnętrznych i zewnętrznych, zabezpieczone przeciwko pasożytom zewnętrznym i posiadać aktualne szczepienia.
3. Właściciel ma obowiązek dostarczania na bieżąco wszystkich informacji dotyczących zmian w stanie zdrowia pupila.
4. Właściciel musi niezwłocznie poinformować pracownika ActivePets o wszelkich dolegliwościach psa, które mogą być przeciwwskazaniem do wzięcia udziału w zabiegach.
5. Właściciel ma obowiązek posprzątać po swoim pupile jeśli ten nabrudzi w gabinecie.
6. Za szkody i uszkodzenie mienia przez psa odpowiedzialność finansową ponosi opiekun zgodnie z art. 431 kodeksu cywilnego.
7. Przed wizytą psa w gabinecie właściciel musi dopilnować aby zostały załatwione wszystkie potrzeby fizjologiczne pupila.
8. Zwierzęta z zaburzeniami trzymania moczu i kału, oraz samice w okresie cieczki/rui obowiązkowo muszą mieć założone majtki basenowe - rozmiar niemowlęcy lub dziecięcy dopasowany do wielkości zwierzęcia.
9. W gabinecie psy pozostają pod stałą kontrolą właściciela, i stosują się bezwzględnie do zaleceń fizjoterapeuty.
10. Właściciel psa lub opiekun wyraża zgodę na monitorowanie za pomocą kamer przemysłowych oraz na wykorzystanie nagrań w sytuacjach spornych.

Zajęcia

1. Nie podajemy psu posiłku na 2-3 godziny przed wizytą u fizjoterapeuty.
2. Psy chore, z objawami kaszlu kenelowego, grzybicy, biegunki oraz te, u których wykryto bakterie/wirus/pasożyty, także będące w trakcie leczenia nie mogą uczestniczyć w terapii.
3. Na zajęcia do gabinetu właściciele wchodzić tylko w obuwiu zmiennym lub w ochraniaczach na obuwie, które są dostępne w gabinecie.
4. Przy deszczowej pogodzie lub gdy pies jest brudny, właściciel ma obowiązek wytrzeć psa tak, aby był odpowiednio przygotowany do zabiegów.

Opłaty dodatkowe

1. Odwołanie zajęć tylko i wyłącznie telefonicznie lub przez wiadomość SMS minimum 24h przed umówionym terminem.
2. Opłaty za odwołanie zajęć są następujące:
 - 0zł za odwołanie zajęć co najmniej 24h przed umówionym terminem
 - 50% za odwołanie zajęć poniżej 24h przed umówionym terminem
 - 100% za brak informacji o odwołaniu wizyty i nie przyjście na umówiony termin
3. W przypadku spóźnienia się, zajęcia będą odpowiednio skrócone uwzględniając czas opóźnienia startu zajęć.

Uczestnictwo w wizycie jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.